

# التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

## تقرير استبيان قياس رضا المستفيدين من الخدمات

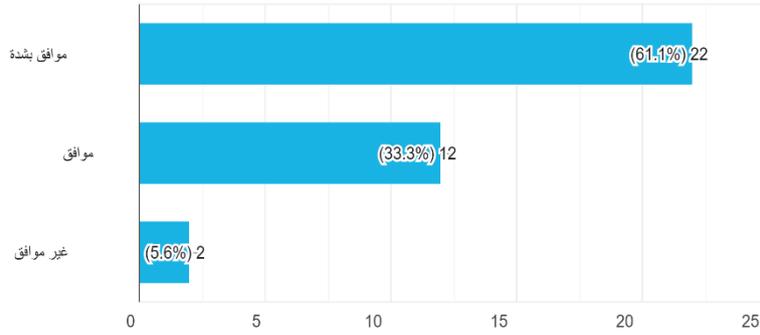
### أولاً: مقدمة

انطلاقاً من حرص الجمعية لتقديم أفضل الخدمات لأصحاب المصلحة المستفيدين من الجمعية بكل يسر وسهولة وبجودة عالية ومميزة مرتكزة على الشفافية والمصادقية

### ثانياً بيان استجابات الاستبيان

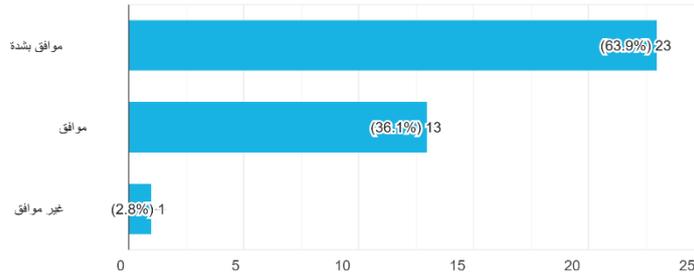
#### ١ س/الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة اسر الايتام؟

الجم  
رد: 36



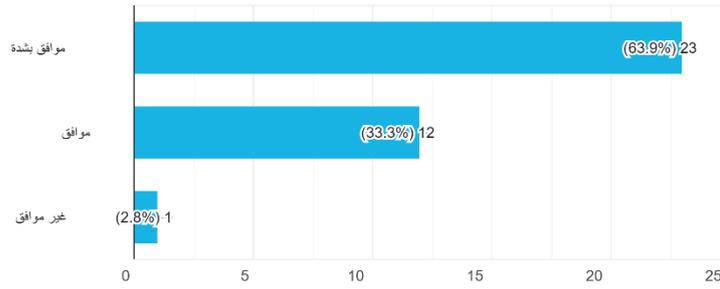
#### ٢ س/شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

شكاو  
رد: 36



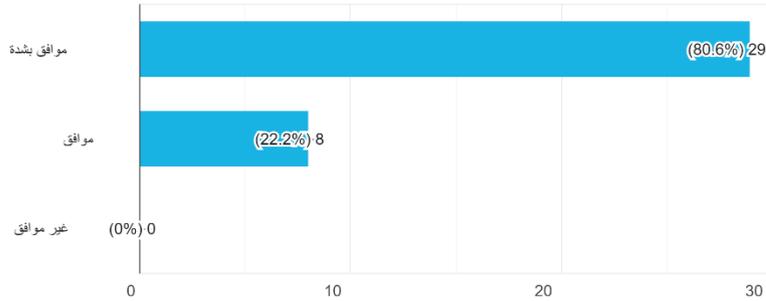
### س٣ / الإجراءات و التعليمات لأنظمة العمل و الخدمات واضحة و شفافة؟

الإجر  
رأ 36



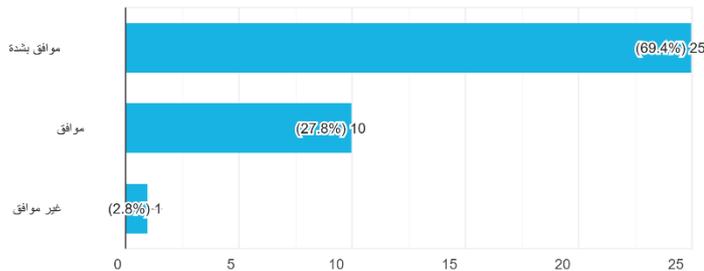
### س٤ / تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين و أسر الأيتام مميز؟

تواصل  
رأ 36



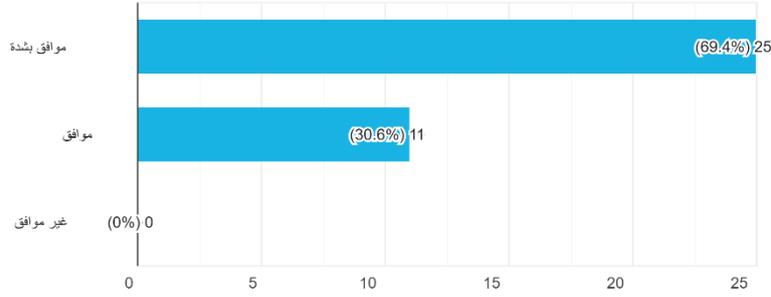
### س٥ / نسبة مرونة إجراءات العمل؟

نسبة  
رأ 36



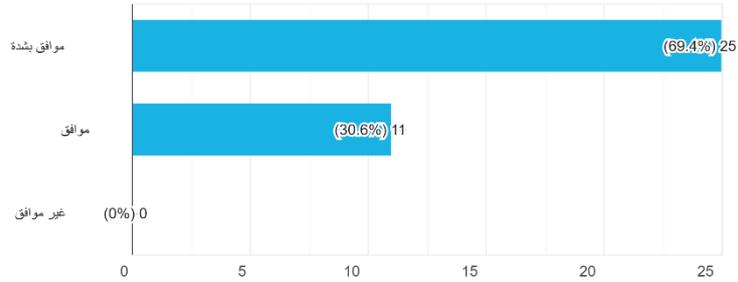
## ٦س / كفاءة أداء العاملين مميز؟

كفاءة  
رد: 36



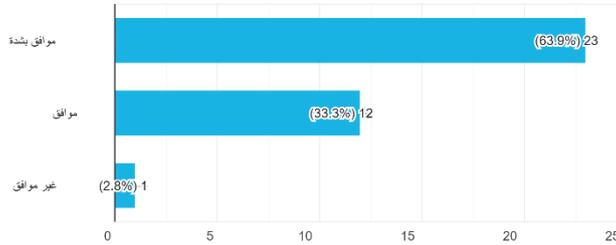
## ٧س / المدة الزمنية مناسبة جدا؟

المدة  
رد: 36



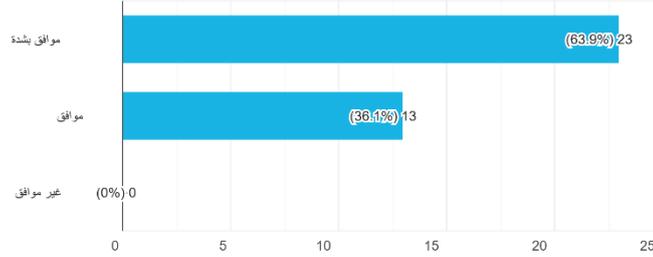
## ٨س / يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية؟

يمكنك  
رد: 36



## ٩س / الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

الخذه  
رد 36



## ثالثاً : التوصيات والاقتراحات

١. دراسة إمكانية إضافة خدمات جديدة بناءً على اهتمامات وآراء المستفيدين، مما يعزز الرضا العام
٢. العمل على تنفيذ قنوات تواصل منتظمة لجمع التغذية الراجعة من المستفيدين، لضمان تلبية احتياجاتهم المستمرة وتحسين الخدمات وفقاً لملاحظاتهم